

I. **ChileProveedores**

# Manual de Renovación en ChileProveedores

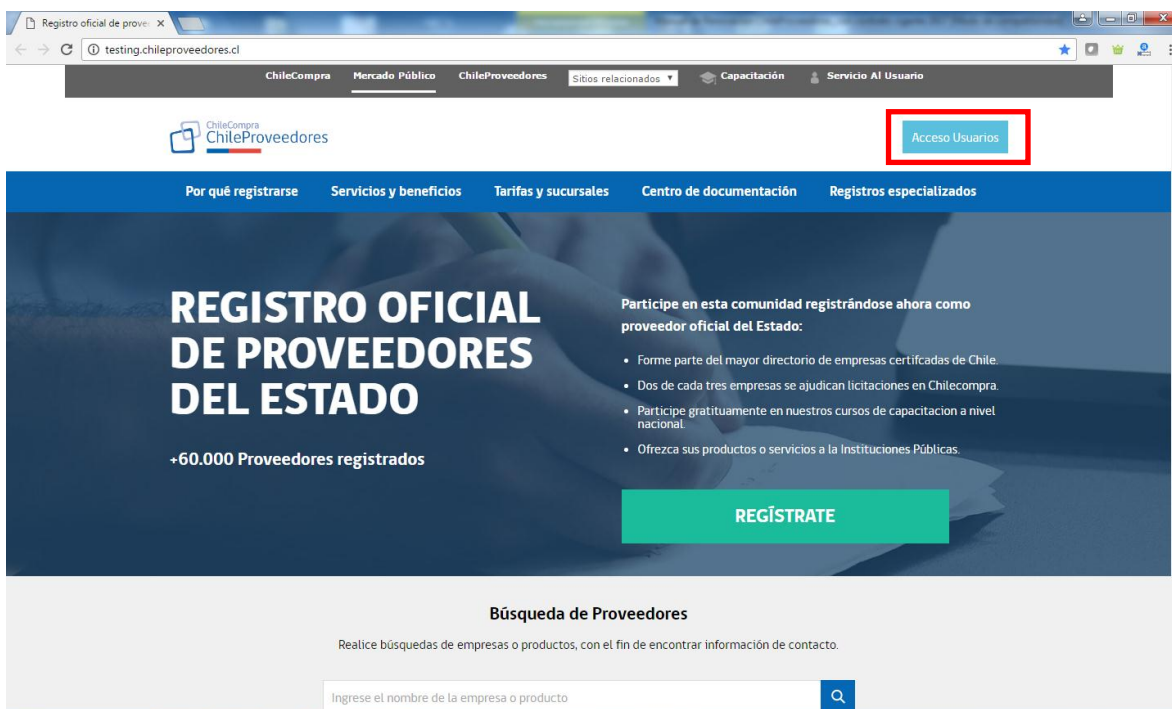
ChileProveedores, Puerta de Entrada a las Compras Públicas

## II. Introducción

El presente manual está dirigido a aquellos proveedores que **actualmente tienen un contrato vigente en ChileProveedores, y desean realizar su proceso de renovación, antes de su vencimiento.**

## III. Ingreso al Proceso de Renovación – Proveedores Vigentes

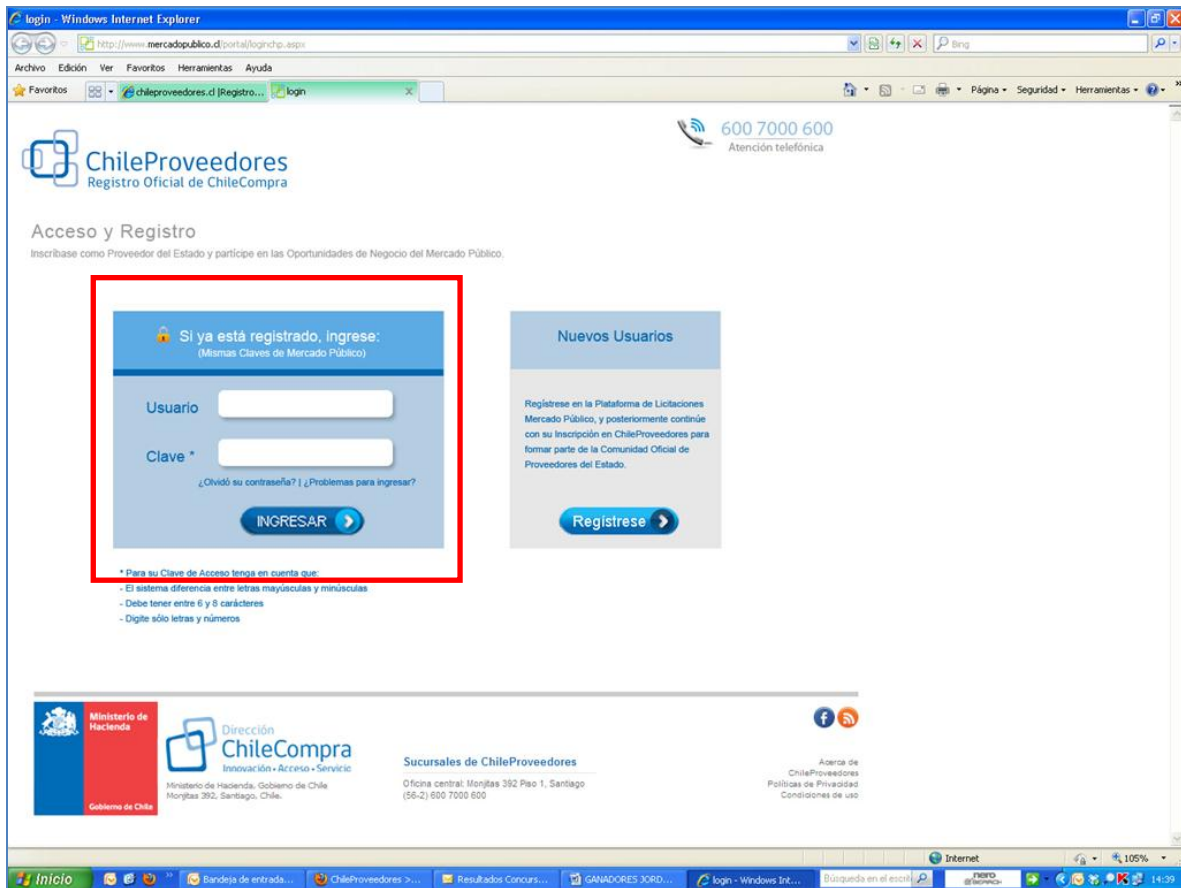
Ingrese a [www.chileproveedores.cl](http://www.chileproveedores.cl) y seleccione **Acceso de Usuario:**



The screenshot shows a web browser window with the URL [testing.chileproveedores.cl](http://testing.chileproveedores.cl). The website header includes navigation links: ChileCompra, Mercado Público, ChileProveedores, Sitios relacionados, Capacitación, and Servicio Al Usuario. The main navigation bar contains: Por qué registrarse, Servicios y beneficios, Tarifas y sucursales, Centro de documentación, and Registros especializados. The main content area features the text "REGISTRO OFICIAL DE PROVEEDORES DEL ESTADO" and "+60.000 Proveedores registrados". A green "REGÍSTRATE" button is visible. A red box highlights the "Acceso Usuarios" button in the top right corner. Below the main content is a "Búsqueda de Proveedores" section with a search input field and a magnifying glass icon.

Una vez que seleccionó “INGRESAR”, el sistema abrirá una pantalla especial en la cual debe ingresar el mismo USUARIO y CLAVE que utiliza en ChileProveedores y en Mercado Público.

Ingrese las claves y finalmente presione el botón de ingreso:



En este momento Ud. ingresará a su **Escritorio** como Proveedor donde en el **costado superior derecho**, deberá seleccionar el botón **RENOVAR SERVICIOS**.

ChileProveedores Mi Escritorio 16:46 Hrs. 24 de Mayo.

Mi Ficha | Mis servicios contratados | Capacitaciones | Registros Especializados | **Renovar Servicios**

Home > Mi Escritorio > Mi Escritorio

### Mi Escritorio

Jennifer Julien Julien Julien  
prueba  
Cerrar sesión

**JENNIFFER ANDREA JULIEN**  
QUEZADA Rut: 13926018-K

Complete sus datos para mejorar su presentación ante compradores y aumentará sus posibilidades de negocios.

Importante:  
Le recomendamos completar su ficha como proveedor

91% completa **Completar Ficha**

**Mi estado como Proveedor**

- Ver Mi Ficha de Compras Públicas
- Ver Mis Productos Contratados
- Ver Mis Cupones emitidos
- Ver Mi Ficha Directorio Empresarial
- Ver Mi Ficha Directorio de Consultores
- Indicadores Financieros Idoneidad
- Ver Balances Banco Central
- Ver Balances Banco Estado

**Operaciones del Proveedor**

- Editar Mi Ficha
- Editar Registro Banco Central de Chile
- Editar Registro Banco Estado
- Editar Registro Directorio de Consultores
- Subir Archivo en Almacenamiento virtual
- Activar Informes especializados
- Ingresar Estados Financieros Idoneidad
- Ingresar Balances Banco Central
- Ingresar Balances Banco Estado

**Servicios ChileProveedores**

- Renovar Servicios**
- Contratar Acreditación de Documentos

**Estadísticas de Transacciones**

- Listados de Licitaciones y Transacciones
- Información de Transacciones Históricas

**Servicios Contratados en ChileProveedores**

Su contrato con ChileProveedores finaliza en 364 días

Vigencia : 24-05-2013

Ver mis servicios contratados

**Renovar Servicios**

**Directorio de Proveedores**

Al contratar este servicio su empresa podrá publicitar en internet sus productos y servicios al sector privado.

**Club de Proveedores**

También puede ingresar al proceso de renovación, seleccionando el link **“Renovar Servicios”** ubicado en el centro inferior izquierdo de la página, o en banner destacado del costado derecho.

Las 3 opciones le permitirán llegar al mismo proceso de RENOVACION.

Una vez seleccionado el botón “Renovar Servicios”, llegará la página de RENOVACION:

ChileProveedores  
Registro Oficial de ChileCompra

600 7000 600  
Atención telefónica

Ayuda en línea

ChileProveedores Mi Escritorio 16:22 Hrs. 24 de Mayo.

Mi Ficha | Mis servicios contratados | Capacitaciones | Registros Especializados | **Renovar Servicios**

Home > Mi Escritorio > Renovar Servicios

## Renovar Servicios

En los servicios de "Acreditación de Documentos" y "Almacenamiento Virtual", usted debe renovar al menos lo que ya tiene contratado.

**Productos Vencidos**

Seleccione los productos que desea renovar:

Meses contratación  12 meses (5% de ahorro)  6 meses

Servicios a contratar	Característica	Renovación Anual
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Inscripción en ChileProveedores</b> Validación electrónica del cumplimiento de las habilidades requeridas para hacer negocios con el Estado, ahorrando tiempo y costos para las empresas.	1	26.213
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Acreditación de Documentos</b> Validación, digitalización, y almacenamiento—electrónico y físico— de documentación (tributaria, financiera, legal, comercial, etc.), solicitada en las licitaciones	16	\$ 1.832
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Directorio Empresarial</b> Vitrina publicitaria en internet (sitio web, catálogo e electrónico, avisos), que permite la difusión de empresas y productos al mercado público y privado	Servicio Premium	\$ 34.992
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Almacenamiento virtual adicional</b> Arriendo de espacio en disco (megabytes) para almacenar información de la empresa y sus productos (catálogos	0	\$ 0

Jennifer Julien Julien Julien  
prueba

Cerrar sesión

**Servicios Contratados en ChileProveedores**  
Su contrato con ChileProveedores finaliza en 364 días  
Vigencia : 24-05-2013  
Ver mis servicios contratados >  
**Renovar Servicios**

**Directorio de Proveedores**

Importante: Recuerde que debe renovar al menos los mismos servicios que ya tiene contratados y que han sido utilizados (Ej.: si tiene 16 páginas digitalizadas contratadas y utilizadas, debe renovar al menos las mismas 16 páginas de manera de mantener la historia de sus documentos acreditados).

En esta misma pantalla Ud. podrá seleccionar el medio de pago para realizar la renovación, teniendo 3 opciones:

- **Tarjeta de Crédito** > Pago en línea en ambiente de pago WebPay.
- **Banco Estado** > Transferencia para Cuenta Correntistas Banco Estado.
- **Efectivo o Cheque** > Emisión e impresión de cupón de pago, para ser cancelado posteriormente en cualquiera de las sucursales a nivel nacional.

The screenshot displays the payment selection interface on the ChileProveedores website. At the top, there is a checkbox for 'Análisis Antecedentes Financieros/Contables' and a numerical input field showing '0'. A blue box indicates a total amount of '\$ 63.037' with a note 'Incluye 5% de Ahorro'. The 'Medio de pago:' section offers three options: 'Tarjeta de Crédito' (selected), 'Banco Estado', and 'Efectivo o Cheque'. A 'CONTINUAR' button is visible below the options. The footer contains logos for the 'Ministerio de Hacienda' and 'Dirección ChileCompra', along with contact details for 'Sucursales de ChileProveedores' and a copyright notice for 2011.

Una vez seleccionados los servicios y el medio de pago presione el botón **CONTINUAR**.

En caso de haber seleccionar alguna de las 2 primeras opciones (Tarjeta de Crédito o Banco Estado), el sistema lo llevará al ambiente de pago propio de ambas instituciones.

Importante: considerar que la opción de pago Banco Estado, tardará de 24 a 48 hrs. en habilitarse.

En caso de seleccionar la opción de **efectivo o cheque**, el sistema **emitirá el cupón de pago que debe presentar y cancelar en nuestras sucursales.**

Una vez cancelado el servicio, Ud. finalmente habrá concretado su Renovación en ChileProveedores.